



## Termos e Condições de Uso – RentalGoo

### 1. Introdução

Os presentes Termos e Condições (“Termos”), juntamente com a Política de Privacidade e o Data Processing Agreement (DPA), bem como os termos específicos do plano de subscrição (“Plano de Subscrição”), regulam a relação contratual entre:

(i) o utilizador ou entidade que representa (“Cliente”)

e

(ii) RentalGoo Ltd (“RentalGoo” ou “Empresa”), sociedade comercial com sede na Rua André Vidal Negreiros 13 1950-024, Portugal.

Estes documentos constituem o acordo integral (“Contrato”) relativo ao acesso e utilização da plataforma de software RentalGoo.

---

### 2. Aceitação dos Termos

O Cliente declara que:

- Tem capacidade jurídica para celebrar o presente contrato
- Aceita integralmente os Termos ao clicar em “Aceitar” ou utilizar os serviços

Caso não concorde, não deverá utilizar a plataforma.

---

### 3. Descrição dos Serviços

A RentalGoo disponibiliza uma plataforma SaaS para:

- Gestão de frotas
- Gestão de reservas e contratos
- Operações de aluguer de veículos

O acesso é feito via internet, sendo responsabilidade do Cliente:

- Garantir conexão à internet

- Dispor de equipamentos compatíveis
- 

## **4. Licença de Utilização**

A RentalGoo concede ao Cliente uma:

- Licença limitada
- Não exclusiva
- Não transferível
- Não sublicenciável

para utilização do software durante a vigência do contrato.

É expressamente proibido:

- Copiar, modificar ou distribuir o software
  - Aceder ao código-fonte
  - Utilizar fora do âmbito contratual
- 

## **5. Subscrição e Pagamentos**

5.1 Os serviços são prestados mediante subscrição paga

5.2 A subscrição:

- É mensal
- Renova-se automaticamente a cada 30 dias

5.3 O Cliente deve fornecer dados de pagamento válidos

5.4 A falta de pagamento pode resultar em:

- Suspensão
- Cancelamento do acesso

5.5 O Cliente pode cancelar a qualquer momento, com efeitos no final do período em curso

5.6 Não são efetuados reembolsos, salvo disposição legal em contrário

5.7 A RentalGoo pode alterar preços, produzindo efeitos no ciclo seguinte

---

## **6. Dispositivo GPS**

6.1 A RentalGoo pode fornecer dispositivos de rastreamento GPS

6.2 O Cliente reconhece que:

- O funcionamento depende de fatores externos (rede, satélite, etc.)
- Podem ocorrer falhas fora do controlo da Empresa

6.3 A RentalGoo não se responsabiliza por falhas técnicas decorrentes desses fatores

6.4 Aplicam-se os direitos do consumidor previstos na lei portuguesa, incluindo garantia legal e direito de devolução quando aplicável

---

## **7. Contas de Organização**

7.1 O Cliente pode criar contas organizacionais com administradores

7.2 O Cliente é responsável por:

- Gestão de acessos
- Confidencialidade de credenciais
- Atividade na conta

7.3 A RentalGoo não é responsável por:

- Má gestão interna
  - Acessos não autorizados por falha do Cliente
- 

## **8. Restrições de Uso**

O Cliente compromete-se a não:

- Utilizar os serviços para fins ilegais
  - Violar direitos de terceiros
  - Introduzir malware ou código malicioso
  - Sobrecarregar ou comprometer a infraestrutura
- 

## **9. Uso Indevido e Spam**

É proibido:

- Envio de spam
- Phishing
- Conteúdo ilegal ou ofensivo

A RentalGoo pode suspender ou encerrar contas em caso de violação.

---

## 10. Dados Pessoais

O tratamento de dados é regulado por:

- Política de Privacidade
- Data Processing Agreement (DPA)

O Cliente garante que possui base legal para os dados inseridos na plataforma.

---

## 11. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre:

- Software
- Marca
- Tecnologia

pertencem exclusivamente à RentalGoo.

---

## 12. Isenção de Garantias

Os serviços são fornecidos:

- “Como estão”
- “Conforme disponíveis”

Sem garantias implícitas, salvo as legalmente exigidas.

---

## 13. Limitação de Responsabilidade

Na medida máxima permitida por lei:

- A RentalGoo não será responsável por danos indiretos ou lucros cessantes
  - A responsabilidade total é limitada ao valor pago pelo Cliente nos últimos 12 meses
- 

## 14. Indemnização

O Cliente compromete-se a indemnizar a RentalGoo por danos decorrentes de:

- Uso indevido
  - Violação legal
  - Violação contratual
- 

## 15. Suspensão e Rescisão

A RentalGoo pode:

- Suspender acesso por incumprimento
- Encerrar conta por violação grave

O Cliente pode rescindir a qualquer momento.

A rescisão implica:

- Perda de acesso
  - Eliminação de dados (salvo obrigação legal)
- 

## 16. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente contrato é regido pela legislação portuguesa.

Para resolução de litígios, é competente o foro da comarca de Lisboa.

O Cliente pode ainda recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios de consumo, nos termos da lei.

---

## 17. Contacto

Para qualquer questão:

E-mail: [info@rentalgoo.com](mailto:info@rentalgoo.com)

**RentalGoo Ltd**

Rua André Vidal Negreiros 13

1950-024 Lisboa / Portugal