



## Política de Privacidade da RentalGoo Ltd

### 1. Identificação do Responsável pelo Tratamento

A **RentalGoo Ltd** (doravante “RentalGoo” ou “nós”) é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais no âmbito da prestação de serviços digitais de gestão de frotas e aluguer de veículos (SaaS).

**Sede europeia:**

Rua André Vidal Negreiros 13 3º esq 1950-024 Lisboa, Portugal

**Contacto:**

E-mail: [info@rentalgoo.com](mailto:info@rentalgoo.com)

A RentalGoo compromete-se a assegurar a proteção dos dados pessoais em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 (GDPR)** e legislação nacional aplicável.

---

### 2. Dados Pessoais Tratados

No âmbito da sua atividade, a RentalGoo poderá recolher e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** nome completo, data de nascimento
  - **Dados de contacto:** e-mail, número de telefone, morada
  - **Dados de identificação legal:** carta de condução, passaporte ou documento equivalente
  - **Dados operacionais:** histórico de reservas, contratos, transações
  - **Dados de conta:** credenciais de acesso e preferências
  - **Dados multimédia:** fotografias submetidas (ex.: carta de condução)
  - **Dados sensíveis (limitados):** informações de saúde relevantes (quando estritamente necessário)
  - **Contactos de emergência**
- 

### 3. Finalidade do Tratamento e Base Legal

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades, com base nas respetivas condições de licitude:

<b>Finalidade</b>	<b>Base Legal</b>
Gestão de reservas e contratos	Execução de contrato
Suporte ao cliente	Interesse legítimo
Comunicação operacional (alertas, notificações)	Execução de contrato
Cumprimento de obrigações legais	Obrigações legais
Apoio a serviços de emergência	Interesse vital
Prevenção de fraude e proteção jurídica	Interesse legítimo
Marketing direto	Consentimento
Análise e melhoria de serviços	Consentimento

---

#### **4. Conservação dos Dados**

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para as finalidades definidas:

- **Dados contratuais:** até 3 anos após término da relação
  - **Dados de marketing:** até 3 anos após último contacto ou retirada de consentimento
  - **Atendimento ao cliente:** até 3 anos
  - **Litígios e obrigações legais:** durante o período legal aplicável + 3 anos
- 

#### **5. Direitos do Titular dos Dados**

Nos termos do GDPR, o titular dos dados tem direito a:

- Acesso aos seus dados pessoais
- Retificação de dados inexatos
- Apagamento (“direito ao esquecimento”)
- Limitação do tratamento
- Oposição ao tratamento
- Portabilidade dos dados
- Retirada do consentimento a qualquer momento

O titular pode exercer os seus direitos através do e-mail: [info@rentalgoo.com](mailto:info@rentalgoo.com)

Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente em Portugal:

- Comissão Nacional de Proteção de Dados

---

## 6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O website da RentalGoo utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador.

Os cookies utilizados incluem:

- **Essenciais:** necessários ao funcionamento do site
- **Analíticos:** análise de desempenho e utilização
- **Marketing:** personalização de conteúdos e publicidade

O utilizador pode gerir as suas preferências através de um **banner de consentimento**, com opções de:

- Aceitar
- Rejeitar
- Configurar cookies

O consentimento é obtido antes da utilização de cookies não essenciais, conforme exigido pela legislação europeia (ePrivacy).

---

## 7. Transferência Internacional de Dados

Sempre que haja transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a RentalGoo assegura:

- Utilização de **Cláusulas Contratuais Tipo (SCCs)** aprovadas pela Comissão Europeia
  - Implementação de medidas técnicas adicionais (criptografia, pseudonimização)
  - Avaliação de riscos da jurisdição de destino
- 

## 8. Medidas de Segurança

A RentalGoo implementa medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:

- Criptografia de dados (TLS/SSL)
- Controlo de acessos e autenticação multifator (MFA)

- Monitorização contínua e deteção de intrusões
  - Registos de auditoria
  - Testes regulares de vulnerabilidade
- 

## 9. Subcontratantes (Processors)

A RentalGoo poderá recorrer a subcontratantes para prestação de serviços (ex.: cloud, pagamentos), garantindo:

- Acordos de processamento de dados (DPA)
  - Cumprimento integral do GDPR
  - Implementação de medidas de segurança equivalentes
- 

## 10. Melhoria Contínua e Conformidade

A RentalGoo mantém um programa contínuo de conformidade, incluindo:

- Auditorias internas regulares
  - Atualizações de segurança
  - Revisão de políticas e procedimentos
  - Formação em proteção de dados
- 

## 11. Contacto

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade ou tratamento de dados:

### **RentalGoo Ltd**

Rua Andre Vidal Negreiros 13 – 1950-024  
Lisboa, Portugal

E-mail: [info@rentalgoo.com](mailto:info@rentalgoo.com)